

Правила пребывания в Профилактории «Янтарь» ООО «ОСК»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1; Приказом Минздрава РФ от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»; Приказом Минздрава РФ от 9 декабря 1999 г. № 438 «Об организации деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях»; Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»; Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»; Уставом ООО «ОСК», а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению санаторно-курортных и иных дополнительных услуг в Профилактории «Янтарь» (далее по тексту - «Профилакторий»).

Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми отдыхающими (далее по тексту - «Клиент») и гостями Профилактория. Доведение настоящих Правил до сведения Клиентов производится путем размещения в открытом доступе на стенде службы приема и размещения (ресепшен) и на официальном сайте: www.oskomplex.ru.

Профилакторий, руководствуясь настоящими Правилами, предоставляет Клиентам санаторно - курортное, оздоровительное лечение, комплекс медицинских услуг, деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания, услуги питания в соответствии с разработанными и утвержденными Профилакторием программами.

Фирменное наименование и режим работы Профилактория размещается на информационной вывеске у главного входа в Профилакторий.

1. Общие положения

1.1. Прием и размещение на отдых, и оздоровление лиц осуществляется при наличии следующих документов: паспорт (для иностранных граждан необходимо наличие заграничного паспорта с действующей визой на территории РФ, миграционная карта), санаторно-курортная карта, полис медицинского страхования, путевка (при наличии).

Регистрация лиц, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Профилакторий осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля

1995 года №713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Регистрация (постановка) на учет иностранных граждан и лиц без гражданства и снятие их с учета осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

1.2. Профилакторий принимает детей с 3 лет. Дети от 3 до 18-ти лет принимаются в Профилакторий только в сопровождении взрослых.

Дети от 3 до 18-ти лет при заселении должны иметь: санаторно-курортную карту по форме № 076/у (утверж. Приказом Минздрава России от 15.12.2014 № 834н); справку врача-педиатра об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями; прививочный сертификат; заключение врача - дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи; анализ кала на яйца глистов.

1.3. Регистрация в Профилактории несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Лица, сопровождающие детей и не являющиеся их законными представителями, обязаны иметь нотариально удостоверенную Доверенность (Согласие) на сопровождение ребёнка в Профилакторий и пребывание в нём с правом подписания от имени законного представителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении несовершеннолетнего. Лица, сопровождающие несовершеннолетних лиц, и не являющиеся их родителями (усыновителями, опекунами, попечителями), несут ответственность за их безопасное пребывание в Профилактории.

Детей в возрасте до 18 лет включительно запрещено заселять в Профилакторий и оставлять без присмотра родителей, либо попечителей, либо опекунов.

1.4. Инвалиды, с учетом особенных потребностей, и другие группы населения с ограниченными возможностями здоровья принимаются на отдых и лечение с сопровождающим лицом.

1.5. При заселении в Профилакторий Клиенту выдается санаторно-курортная книжка, ключ от номера. Ключ является собственностью Профилактория и подлежат возврату Клиентом по окончании срока пребывания.

1.6. Питание в Профилактории осуществляется в установленное расписанием

время. В случае необходимости режим питания может быть изменен по соглашению между Профилакторием и Клиентами, находящимися в Профилактории на условиях временного проживания.

1.7. Пропущенные Клиентом завтрак, обед, ужин или лечебные процедуры не компенсируются.

1.8. При отъезде из Профилактория необходимо оплатить имеющуюся задолженность за оказанные платные медицинские услуги, пригласить горничную для приемки номера и сдать ключ от номера дежурному администратору.

1.9. В соответствии с условиями путевки (договора на оказание санаторно-курортных услуг) Клиенту предоставляются санаторно-курортные услуги, включающие проживание, лечение и питание. Стоимость койко-дня, определяется категорией номера и утверждается прейскурантом.

1.10. Путевка не может быть передана другому лицу или разделена между несколькими лицами. Продление, разделение или иное изменение сроков путевок не допускается.

1.11. Для клиентов, прибывающих на санаторно-курортное лечение, временем (единым расчетным часом) для заезда является 08⁰⁰ часов текущих суток по местному времени (так же применимо московское время).

Временем (расчетным часом), установленным для выезда Клиента, является 15⁰⁰ часов по местному времени.

Досрочное прибытие Клиента предварительно согласовывается с администрацией Профилактория (необходимо заранее сообщить день и час заезда). В случае досрочного прибытия в период с 00⁰⁰ часов до 12⁰⁰ часов плата взимается за полные сутки, после 12⁰⁰ часов - производится почасовая оплата согласно категории номера.

1.12. По согласованию с администрацией Профилактория Клиентов одновременно могут посещать не более 2-х гостей. Нахождение гостей в профилактории допускается до 21⁰⁰ по местному времени.

1.13. Двери профилактория закрываются на ночное время в 22⁰⁰ и открываются в 8⁰⁰ следующего дня по местному времени.

Просим обратить внимание на то, что меню в Профилактории рассчитано на взрослых Клиентов и несовершеннолетних детей от 3-х лет включительно.

2. Права и ответственность Клиента и Профилактория

2.1. Клиент несет ответственность за состояние как своего здоровья, так и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей.

2.2. Клиент имеет право:

- получать услуги в полном объеме, и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора);
- получать дополнительные услуги на платной основе и в исключительных случаях на бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (договора).

2.3. Клиент обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим и распорядок, установленный Профилакторием;
- в течение всего времени нахождения в Профилактории иметь при себе

санаторно-курортную книжку и предъявлять её по первому запросу сотрудникам Профилактория, в целях подтверждения своего статуса и прохождения медицинских процедур;

- своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Профилакторием услуги;

- сообщать дежурному администратору или горничной обо всех неисправностях, либо укомплектованности номера в течение часа после заселения;

- немедленно информировать дежурного администратора в случае утери Карты Гостя;

- запирать на ночь дверь в номер и на балкон;

- уходя из номера, не оставлять открытыми двери, окна, водопроводные краны, выключать свет и электроприборы;

- соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера и этажа;

- бережно относиться к имуществу Профилактория и его лесопарковой зоне;

- сообщать время выезда дежурному администратору не позднее, чем за сутки до отъезда;

- соблюдать пропускной и внутриобъектовый режим на территории Профилактория;

- выполнять указания врача, предоставлять полную информацию о состоянии своего здоровья;

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- соблюдать правила техники безопасности противозoonиологические нормы, нормы санитарии и гигиены;

- возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, согласно утвержденному прейскуранту в полном объеме лицом, причинившим вред, включая компенсационные затраты (простой номера во время ремонта, замены мебели в случае затопления или поджога и т.д.) вызванные собственными неправомерными действиями Клиента. При причинении ущерба лицом, не достигшим 18 лет, плата взимается с родителей/законных представителей.

2.4. Клиенту запрещено:

- передавать ключ от номера и карту Гостя другому лицу;

- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

- без разрешения администрации Профилактория проводить гостей;

- распивать спиртные напитки, употреблять наркотики;

- находиться в нетрезвом виде;

- содержать в номере животных;

- самовольное переселение из одного номера в другой;

- передвижение и разуконплектование мебели в номере

- использовать в местах отдыха и проживания в Профилактории шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства; проносить на территорию и помещения оружие и легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

- нарушать тишину с 22.00 до 08.00 часов по местному времени;

- курить табак и курительные смеси, потребление никотинсодержащей продукции на всей территории Профилактория (в т.ч. на открытом воздухе, в номерах, в помещениях и на балконах), кроме специально отведенных мест ,

согласно Федеральному закону от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

Нарушение запрета курения табака влечет административный штраф согласно статье 6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

При установлении работниками Профилактория факта нарушения Клиентом запрета курения (непосредственное обнаружение лица в процессе курения в номере, на балконе, на территории Профилактория, обнаружение в номере пепла или окурков, подтверждение факта третьими лицами), составляется акт о курении Клиентом, который направляется в уполномоченный орган для решения вопроса о привлечении виновного лица к административной ответственности.

Кроме того, курение в номере или на балконе влечет за собой дополнительные затраты по восстановлению испорченного (утраченного) имущества Профилактория и Клиент обязан возместить материальный ущерб, направленный на устранение последствий курения в номере, уборку и химическую чистку номера. До момента отъезда Клиент обязан возместить материальный ущерб в полном размере на основании акта о нанесенных убытках согласно утвержденного прейскуранта цен на основании выставленного счета. При отказе Клиента возместить ущерб, разногласия решаются в судебном порядке.

2.5. Профилакторий имеет право:

- в случае отсутствия санаторно-курортной карты отказать в размещении;
- в случае причинения Клиентом материального ущерба требовать возмещения ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами, прейскурантом на ущерб;
- в случае, когда действия Клиента повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы охраны и правопорядка;

- требовать от Клиента соблюдения Правил пребывания, в случае если Клиент нарушает настоящие Правила, Профилакторий имеет право расторгнуть договор и его выселить. В этом случае Профилакторий оставляет за собой право не производить возврат денежных средств за неиспользованные дни.

2.6. Профилакторий оставляет за собой право посещения номера без согласования с Клиентом при подозрении возникновения угрозы жизни и здоровья Клиента, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Клиентом настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.7. Профилакторий обязан:

- строго соблюдать настоящие Правила;
- предоставлять Клиенту услуги в соответствии с условиями путевок (договоров);
- содержать места лечения, отдыха, проживания и общественные места в должном состоянии, укомплектованными по действующим нормам и правилам;
- соблюдать технику безопасности и правила противопожарного режима;

- информировать Клиента по всем вопросам предоставления услуг, в том числе дополнительно оплачиваемых;
- приемку номера осуществлять в процессе выезда Клиента.

3. Требования пожарной безопасности

3.1. Во избежание возникновения пожаров Клиенту запрещается:

- разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории Профилактория и территории природоохранной зоны (за пределами территории Профилактория) устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий на всей территории Профилактория;
- использовать в местах отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и пр.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- включать несколько электроприборов в одну электророзетку;
- пользоваться электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками), не предусмотренными в оборудовании номера;
- оставлять без присмотра включенные в сеть телевизор, кондиционер, лампы освещения и электронагревательные приборы;
- накрывать включенные торшеры, бра, настольные лампы предметами из горючих материалов;
- приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

3.2. При заезде Заказчик (Клиент) обязан ознакомиться с мерами пожарной безопасности (под роспись).

3.3. Для устранения неисправностей электроприборов Клиент должен вызвать специалиста через администратора Профилактория.

3.4. При обнаружении пожара или признаков горения (дым, запах гари) Клиенту необходимо:

- незамедлительно сообщить об этом в пожарную службу города с мобильного тел. 112 (101), по телефону 01 (при наличии стационарного телефона в номере) и дежурному администратору Профилактория;
- известить о пожаре всех лиц, которым угрожает опасность, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- если возгорание произошло в номере (палате) принять меры к тушению загорания имеющимися средствами. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйти из номера и закрыть дверь;
- покинуть опасную зону и действовать по указанию администрации или пожарной охраны;
- в случае возникновения пожара в месте проживания и общественных местах по вине Клиентов, последние несут полную материальную ответственность за его последствия.

4. Условия и последствия отказа в предоставлении услуг

4.1. В случае, если Клиент неоднократно нарушает правила общественного порядка, курит в помещениях и на территории Профилактория, наносит материальный ущерб Профилакторию, или в период пребывания некорректно и грубо себя ведет (находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, под воздействием наркотических (психотропных) веществ) своим поведением

оскорбляет окружающих и персонал), Профилакторий имеет право выселить Клиента. В этом случае возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится.

4.2. Профилакторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг, осуществить выселение Клиента в случаях нарушения Клиентом порядка пребывания, установленного настоящими Правилами без компенсации стоимости неиспользованных дней проживания, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

- несвоевременной оплаты услуг;
- причинения материального ущерба Профилакторию;
- нарушения правил безопасности (пожарной безопасности и т.п.) установленных настоящими Правилами и законодательством РФ;
- по основаниям, установленным в ст. 33 ФЗ от 30.03.1999 № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- в случае нарушения медицинских предписаний.

4.3. Профилакторий не несет ответственности за здоровье Клиента в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Профилактория, а также в случаях причинения вреда здоровью Клиенту по вине третьих лиц или самого Клиента.

4.4. Профилакторий не несет ответственности за вред, причиненный Профилакторием в результате оказания услуг, в том числе за жизнь и здоровье Клиента и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться услуги, в связи с невыполнением Клиентом обязанности информировать Профилакторий о проблемах со здоровьем.

4.5. Профилакторий не несет ответственности перед Клиентом в случае невыполнения им рекомендаций медперсонала, а также сообщения им не соответствующих действительности сведений о состоянии его здоровья.

4.6. За сохранность ценных вещей и денег Клиента администрация Профилактория ответственности не несет.

4.7. Клиент, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администратору для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

4.8. В случае обнаружения забытых вещей, Профилакторий принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, Профилакторий оставляет вещи на ответственное хранение, согласно Правилам пребывания, утвержденным в Профилактории.

4.9. При отсутствии Клиента в номере более суток (или госпитализации), администрация Профилактория вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество Клиента, согласно составленной описи в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация Профилактория берет под свою ответственность.

В целях безопасности Клиентов на территории Профилактория ведется видеонаблюдение. Клиент принимает к сведению факт использования систем видеонаблюдения.

